



Havenmeesters zijn eindelijk mobiel dankzij tablets van Dell

Met de Dell Latitude 10 tablets zijn havenmeesters en havenbeheerders volledig uitgerust om hun jachthaven snel en eenvoudig te beheren.



Klantprofiel



Bedrijf: Sudum
Branche: ICT
Land: Nederland
Werknemers: Eenmanszaak
Website: www.sudum.nl

Bedrijfsbehoefte

Sudum was op zoek naar stabiele en betrouwbare tablets als onderdeel van de ICT-oplossing 'Mijn Jachthaven Beheer', zodat havenmeesters en havenbeheerders snel en eenvoudig alle werkzaamheden rond het havenbeheer kunnen uitvoeren en passanten in de haven een betere dienstverlening kunnen bieden.

Oplossing

Sudum zet Dell Latitude 10 tablets in die draaien op Windows 8. De tablets worden gecombineerd met rugged cases. Met deze tablets kunnen havenmeesters vertrouwen op continue beschikbaarheid: op het land en op het water.

Voordelen

- Tablet is bestand tegen alle weersomstandigheden
- Mobiliteit van havenmeesters is sterk vergroot
- Stabiele oplossing
- Eenvoudig in gebruik

"Havenmeesters zijn geen ICT'ers, maar dankzij de gebruiksvriendelijkheid van de Latitude 10 tablets kunnen zij hun havens eenvoudig digitaal beheren."

Volker Meuzelaar
directeur Sudum

“Sudum wil dat ICT past bij de klant in plaats van andersom, dat wil Dell ook.”

Volker Meuzelaar
directeur Sudum

Sudum is een jong en dynamisch ICT-bedrijf in Amstelveen, dat profit en non-profitorganisaties maatwerkoplossingen levert op het gebied van ICT, online media en social media, systeembeheer en marketing. Sudum levert niet alleen oplossingen, maar adviseert haar klanten ook over specifieke vraagstukken binnen lopende ICT-projecten. Sudum focust zich binnen de non-profit steeds meer op lokale overheden, waarbij diverse jachthavens tot een bijzondere groep klanten behoren. De havenmeesters en havenbeheerders zijn binnen de haven verantwoordelijk voor een snelle passantenverwerking, de veiligheid in de haven, het verwerken van de financiën en de verantwoording naar de gemeente. Veel jachthavens voeren hun werkzaamheden nog uit volgens ‘de oude stempel’: papieren bonnetjes, lang zoeken naar een lege plek voor een nieuwe boot en alle financiën worden nog handmatig berekend. Deze methode bleek voor een aantal grote havens niet meer werkbaar en daarom is Sudum gevraagd om een mobiele ICT-oplossing te ontwikkelen, waardoor het werk voor de havenbeheerders en havenmeesters eenvoudiger wordt. Sudum ontwikkelde de SaaS-applicatie ‘Mijn Jachthaven Beheer’ en ging op zoek naar een stabiele tablet om aan te bieden als onderdeel van deze oplossing.

Werken in weer en wind

Havenmeesters lopen en varen altijd in en rond de haven. Wanneer een boot binnenvaart moest een havenmeester voorheen een plek zoeken, met de hand een bonnetje uitschrijven, contant geld aannemen en later alle bonnetjes handmatig verwerken in de administratie. De havenbeheerders moesten vervolgens deze papieren financiële administratie naar de gemeente verantwoorden. Dit betekende veel werk, een hoge mate van foutgevoeligheid en zeker in de grotere havens een beperkt actueel overzicht van de hoeveelheid passanten en boten.

Volker Meuzelaar, directeur van Sudum vertelt hierover: “De havenmeesters en havenbeheerders kregen steeds meer behoefte aan een snellere en eenvoudigere verwerking van de passantentoeestroom. Mobiliteit was daarbij erg belangrijk, ze wilden hun werk op de boot kunnen doen.” Sudum kon deze jachthavens de perfecte oplossing bieden. Sudum ontwikkelde de SaaS-applicatie ‘Mijn Jachthaven Beheer’, een dashboard waarmee havenmeesters precies kunnen zien hoe druk het is in de haven, welke boot waar ligt, nieuwe passanten invoeren en direct online afrekenen. Daarnaast bevat het dashboard een memo-board waar de havenmeesters live inzicht hebben in alle calamiteiten die spelen in de haven. Meuzelaar voegt toe: “Ik wilde vanzelfsprekend een goede tablet als onderdeel van mijn oplossing. Dit luisterde nogal nauw, ik was op zoek naar een tablet met een snelle reactietijd, die bruikbaar is in felle zonneschijn, regen en tegen een stootje kan. Bovendien was gebruiksvriendelijkheid voor mij van groot belang. Havenmeesters zijn geen ICT’ers en sommigen hebben voorheen nauwelijks met een computer gewerkt. Het was daarom belangrijk dat zij de tablet direct konden gebruiken en de voordelen er van in zouden zien.”

Als beste uit de test

Meuzelaar besloot zelf een aantal tablets van diverse merken te testen en bood de groep havenmeesters en -beheerders met wie hij in gesprek was over de ICT-oplossing ook de kans om deze tablets te testen. Meuzelaar: “Het was voor mij ontzettend belangrijk dat mijn klanten, die de tablets dag in dag uit moeten gaan gebruiken, tevreden zijn over de tablet als onderdeel van de totale oplossing. Die keuze wilde ik

Technologie aan het werk

Hardware:

Dell Latitude 10

Rugged Case



niet zomaar voor mijn klanten maken.” Na diverse merken uitgebreid getest te hebben, kwamen Meuzelaar en de havenmeesters tot dezelfde conclusie: de Dell Latitude 10 Tablets passen het beste bij hun behoeften. De tablets bevatten een goede modulaire batterij, zodat de havenmeesters er dag en nacht mee kunnen werken en ze beschikken over bluetooth. “Dit laatste was belangrijk, omdat de Latitudes gekoppeld moesten worden aan een mobiele bonnenprinter, die ook bij ‘Mijn Jachthaven Beheer’ geleverd wordt”, vervolgt Meuzelaar. “Door een Griffin hoes die Dell meeleverde, inclusief een spatwaterdicht scherm met antireflectie, krijgen de tablets een robuust karakter en zijn ze geschikt voor veelvuldig gebruik op het water.”

Eenvoudig havenbeheer

De Latitude 10 voldeed aan alle eisen van Sudum en dat enthousiasme is gebleven, ook bij de havenmeesters en -beheerders zelf. Voor de havenmeesters geldt dat ze via het havendashboard, dat draait op de Latitude 10, direct alle vrije plaatsen kunnen inzien, nieuwe passanten kunnen opvoeren in het systeem en de interactieve havenplattegrond kunnen bekijken. In de grotere havens werken havenmeesters soms met drie man tegelijkertijd en ze hebben dankzij deze oplossing altijd direct inzicht in de stand van zaken in de haven. Voor de havenbeheerders geldt dat ze via het dashboard een goed overzicht hebben van alle klanten en boten, facturen kunnen aanmaken en direct inzicht hebben in de debiteuren, BTW en toeristenbelasting. Ook kunnen ze hun verantwoording naar de gemeente nu eenvoudig uitvoeren via het facturatiescherm.”

Meuzelaar licht toe: “Veel havenmeesters hebben een conservatieve inslag en staan niet te springen om nieuwe technologie uit te proberen. ‘Zoals het nu gaat, gaat het prima’, is dan het motto. Maar dankzij het gebruiksgemak van de Latitudes van Dell waren ze toch erg snel om. Nu ze merken hoe eenvoudig hun werk wordt met deze tablets zijn ze allemaal laaiend

enthousiast. Bovendien zien ze dat hun dienstverlening naar klanten beter is geworden. Ze kunnen passanten sneller helpen aan een plekje en ook direct afrekenen. Bovendien kunnen de gegevens van passanten nu opgeslagen worden in het systeem, waardoor ze bij een nieuw bezoek niet meer opnieuw ingevoerd hoeven te worden.”

Snel up en running

“Ik ben erg tevreden over de samenwerking met Dell”, zegt Meuzelaar enthousiast. “De markt gaat snel en toen ik vanuit de gemeente de opdracht kreeg om een ICT-oplossing te bieden voor het havenbeheer, waren de Latitude tablets nog niet eens beschikbaar. Maar doordat Dell precies snapt waar de behoeften van mij en mijn klanten liggen, hebben ze ervoor gezorgd dat wij snel een aantal Latitudes konden testen zodra deze beschikbaar waren. Toen ik mijn beslissing genomen had, zorgde Dell er ook direct voor dat ik ze gebruiksklaar kon maken voor mijn klanten. De accountants van Dell deden hun uiterste best om alles op een zo kort mogelijke termijn in orde te brengen. Mijn visie is dat mijn klanten geen omkijken moeten hebben naar de producten en service die ze bij mij afnemen. Het moet gewoon werken, klaar. Aangezien dit ook de visie van Dell is, werken we erg prettig samen. Daarnaast bespreek ik met Dell ook nieuwe vragen die ik vanuit gemeenten krijg. Samen kijken we dan hoe we tot de beste oplossing kunnen komen. Sudum is van mening dat ICT bij de klant moet passen in plaats van andersom en Dell werkt ook volgens dat principe.”

Dienstverlening grootschalig verbeteren

“Ik merk dat de vraag naar de oplossing ‘Mijn Jachthaven Beheer’ gestaag aan het groeien is”, zegt Meuzelaar. “Passanten verwachten ook steeds meer van havenmeesters, ze willen snel geholpen worden en eenvoudig kunnen betalen. Samen met Dell zorgen we er via deze oplossing voor dat dit

een stuk makkelijker gaat en kunnen havenmeesters hun dienstverlening grootschalig verbeteren. Daarnaast zijn overheden aan het bezuinigen en worden budgetten verkleind. Doordat havenbeheerders dankzij deze oplossing geen fouten meer maken in hun financiële administratie, kunnen zij snel en eenvoudig verantwoording afleggen aan de gemeente waar ze voor werken. Maar het belangrijkste voordeel blijft toch dat de havenmeesters mobiel zijn geworden en hun werk overal kunnen uitvoeren.”

