

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN SUDUM

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Sudum: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Melis Stokelaan 13, 1948DA te Beverwijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 24390097.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Sudum een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Sudum en de wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen Sudum en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Sudum zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot, niet-limitatief bedoeld, een of meer van de volgende prestaties:
  - het volgens specificaties van de wederpartij vervaardigen van een werk, zoals een webapplicatie, een videoproductie, een grafisch ontwerp en/of drukwerk;
  - het in licentie geven en/of beheren van webapplicaties;
  - hosting;
  - adviesverlening/consultancy;
  - het verrichten van marktonderzoek.
6. Werk: een in het kader van de overeenkomst door of namens Sudum vervaardigd of te vervaardigen werk, zoals een webapplicatie, een videoproductie, een grafisch ontwerp en/of drukwerk.
7. Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Sudum te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, zoals ontwerpwerkzaamheden, beheerwerkzaamheden ten aanzien van webapplicaties, hosting, adviesverlening/consultancy en verrichten van marktonderzoek.
8. Duurovereenkomst: een overeenkomst als bedoeld in lid 5 waarbij partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van hosting, het in licentie geven van webapplicaties, dienstverlening in het kader van een Service Level Agreement (SLA) en het beheren van webapplicaties.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sudum en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Sudum worden betrokken.
3. Indien en voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, zijn de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, niet op de overeenkomst van toepassing. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat tevens de algemene voorwaarden van de wederpartij op de overeenkomst van toepassing zijn, vindt in geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de wederpartij, uitsluitend het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden toepassing.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken, zoals middels een offerte of SLA. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Sudum (waaronder haar offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Sudum, binden haar niet.
3. Aan een aanbod van Sudum dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontleen.

4. Een aanbod van Sudum geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op eventuele vervolgovereenkomsten tussen partijen, zonder dat Sudum gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de wederpartij ter hand te stellen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sudum niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Sudum, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Sudum anders aangeeft. Sudum behoudt zich het recht voor de overeenkomst slechts aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door de wederpartij van de daartoe door Sudum opgemaakte offerte, SLA of andersoortige schriftelijke overeenkomst.
7. Indien de wederpartij de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | INHOUD EN UITVOERING VAN OVEREENKOMSTEN IN HET ALGEMEEN**

1. Sudum verbindt zich jegens de wederpartij uitsluitend tot de dienstverlening die uitdrukkelijk, zoals middels de door de wederpartij aanvaarde offerte of SLA, tussen partijen is overeengekomen. Sudum is, onverminderd het bepaalde in artikel 7, nimmer gehouden diensten te verlenen die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst bevinden.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Sudum de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

##### Derden

3. Sudum is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden aan wie Sudum de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaat. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Sudum, jegens de wederpartij een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.
5. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is Sudum niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van de derden die eventueel door Sudum bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
6. Het is mogelijk dat de derden die eventueel door Sudum bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Sudum gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met haar gesloten overeenkomsten, de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de wederpartij te aanvaarden.

##### Verplichtingen van de wederpartij in het algemeen

7. De wederpartij is gehouden om steeds alle informatie (waaronder documentatie, databestanden etc. mede begrepen), die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de (verdere) uitvoering van de overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Sudum voorgeschreven wijze, aan Sudum te verstrekken. De wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan Sudum verstrekte informatie.
8. De wederpartij dient Sudum voorts steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
9. Indien Sudum, bijvoorbeeld ten behoeve van ontwerpwerkzaamheden, ten aanzien van het verstrekken van specificaties door de wederpartij, aanleverinstructies verstrekt, dienen deze instructies strikt in acht te worden genomen.
10. Indien en voor zover uitvoering aan de overeenkomst wordt gegeven op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, draagt de wederpartij er zorg voor dat de aangewezen ruimte(n) van uitvoering, daarvoor geschikt is/zijn en, indien en voor zover zulks redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevegd, de door Sudum tewerkgestelde perso(o)n(en) op die locatie kosteloos gebruik kan/kunnen maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door haar/hen gewenste zaken en voorzieningen.

#### **ARTIKEL 5. | DUUROVEREENKOMSTEN: HOSTING, LICENTIES, SLA'S EN BEHEEROVEREENKOMSTEN**

1. Een duurovereenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen looptijd, bij gebreke waarvan geacht wordt dat de duurovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Een duurovereenkomst voor bepaalde tijd aangegaan, wordt na verstrijken van de overeengekomen bepaalde looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, tenzij de

duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd en tenzij de wederpartij een consument is. In geval de wederpartij een consument is, wordt een duurovereenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

3. Een duurovereenkomst eindigt door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand, tenzij de wederpartij een consument is, in welk geval opzegging tegen elke dag van de maand kan geschieden.
4. Indien de opzegging van een duurovereenkomst door de wederpartij niet tijdig geschiedt, eindigt de duurovereenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
5. Sudum is steeds gerechtigd de overeengekomen prijs van een duurovereenkomst te wijzigen. Sudum zal de wederpartij van een prijsverhoging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen. In geval de duurovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, zal de prijswijziging niet eerder van kracht worden dan wanneer deze bepaalde tijd is verstreken.

#### **ARTIKEL 6. | TERMIJNEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Sudum zich jegens de wederpartij heeft verbonden, slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Sudum mogelijk mede afhankelijk van de wederpartij en/of derden. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Sudum toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 12, worden de verplichtingen van Sudum opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 12 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Sudum toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Sudum niet eerder in dan nadat de wederpartij Sudum schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Sudum na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Sudum voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Sudum gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van Sudum als gevolg van een aan Sudum toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 7. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK**

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de wederpartij verschuldigde of nog verschuldigd wordende prijs, hoger uitvallen dan verwacht, of, in geval van een vaste prijs, uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een wijziging van een vaste prijs, zal Sudum daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Sudum zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en/of (op)levering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering en/of (op)levering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Sudum gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Sudum een verzoek van de wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming daarvan in redelijkheid niet van Sudum kan worden gevergd.
5. Een wijziging van de overeenkomst vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg en wordt op verzoek van Sudum schriftelijk vastgelegd. Ook indien de afspraken tot wijziging van de overeenkomst tussen partijen niet schriftelijk worden vastgelegd, is de wederpartij gehouden tot betaling van de meerprijs die daarvan het gevolg is.

#### **ARTIKEL 8. | WERKEN: UITVOERING, (OP)LEVERING EN RECLAMES**

1. Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk is overeengekomen, wordt het overeengekomen werk naar eigen technisch en creatief inzicht van de door Sudum tewerkgestelde pers(o)n(en) uitgevoerd. Elk werk wordt naar beste inzicht en vermogen vervaardigd, doch verbindt Sudum zich ter zake, voor zover uit de aard of strekking van de verbintenis niet onmiskenbaar anders voortvloeit, uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
2. Levering van digitale content geschiedt langs elektronische weg, op een door Sudum te bepalen, doch passende wijze. Levering van door de wederpartij goedgekeurd drukwerk geschiedt op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Indien geen afleveradres door de wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.

3. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat correcties bij de prijs zijn inbegrepen dan wel reeds een meerprijs voor correcties is bedongen, dient de wederpartij bij de (op)levering van het werk dan wel het voorstel/concept daarvan, binnen zeven dagen te onderzoeken of Sudum de overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de wederpartij correcties op het voorstel/concept wenst, en dient Sudum daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het werk aan de overeenkomst beantwoordt c.q. de wederpartij het werk als definitief aanvaardt. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert of niet tijdig een beroep doet op correctie van het werk, vloeit er voor Sudum uit een dergelijke reclame c.q. een dergelijk verzoek van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
4. Afwijkingen tussen enerzijds het gerealiseerde definitieve werk en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de wederpartij en onder de daartoe gestelde voorwaarden, uitvoering gegeven aan eventueel uitdrukkelijk overeengekomen kosteloze correcties in het werk c.q., indien zulks redelijkerwijs van Sudum kan worden gevergd, correcties tegen een nader over een te komen meerprijs.
5. Sudum is onverminderd het bepaalde in de vorige twee leden, uitsluitend gehouden tot kosteloos herstel van het (op)geleverde werk indien het (op)geleverde werk onmiskenbaar afwijkt van hetgeen uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen. Op verdere schadevergoeding dan herstel van het (op)geleverde, maakt de wederpartij nimmer aanspraak.

#### **ARTIKEL 9. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN**

1. Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere door of namens Sudum geleverde prestaties dan het realiseren van werken als bedoeld in het vorige artikel.
2. De wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Sudum mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Sudum schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Sudum aan haar verplichtingen heeft voldaan en de wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Sudum ter zake.
3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij Sudum te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de wederpartij om ter zake bezwaar te maken is komen te vervallen.
4. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor Sudum uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft de verplichting van de wederpartij tot volledige en tijdige betaling, alsmede de verplichting tot verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.

#### **ARTIKEL 10. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Indien de wederpartij overgaat tot tussentijdse annulering van de overeenkomst, is Sudum gerechtigd vergoeding te vorderen van winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop Sudum aanspraak had gemaakt in geval de overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd. Sudum kan, doch is niet verplicht, van vorenstaande af te wijken in het voordeel van de wederpartij indien de omstandigheden van het geval daartoe naar oordeel van Sudum aanleiding geven.
2. Indien de overeenkomst is aangegaan met een consument en deze overeenkomst moet worden beschouwd als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, geldt in afwijking van het bepaalde in het vorige lid dat de consument uitsluitend is gehouden de aan de uitvoering van de overeenkomst verbonden onkosten aan Sudum te vergoeden, vermeerderd met het honorarium van Sudum naar evenredigheid van tot de annulering reeds door of namens Sudum verleende diensten.

#### **ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Sudum is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Sudum ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Sudum in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Sudum gerechtigd om de overeenkomst

met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de door haar aan Sudum uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde betaling(en) heeft gesteld.

3. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Sudum op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De wederpartij is verplicht de schade die Sudum ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Sudum de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

#### Opschorting en ontbinding bij hosting

6. In geval van hosting past Sudum, in afwijking van het bepaalde in lid 1, ter zake opschorting en ontbinding het volgende beleid toe. In geval de wederpartij, ondanks een daartoe strekkende ingebrekestelling, verzuimt een openstaande betaling te voldoen wat betreft hosting dan wel een opgeleverde webapplicatie, is Sudum gerechtigd de toegang voor de wederpartij tot de backend van de betreffende webapplicatie op te schorten. Is de openstaande betaling, ondanks een schriftelijke waarschuwing, binnen zeven dagen daarna nog steeds niet door Sudum ontvangen, dan is Sudum gerechtigd om (indien van toepassing) het inkomende en uitgaande e-mailverkeer via het betreffende domein te blokkeren. De webapplicatie kan door Sudum offline worden gehaald indien de wederpartij vervolgens, ondanks opnieuw een schriftelijke waarschuwing, nog eens gedurende zeven dagen met de nakoming van haar betalingsverplichting in gebreke blijft. Alsdan is Sudum tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

#### **ARTIKEL 12. | OVERMACHT**

1. Sudum is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen fouten of tekortkomingen van derden die Sudum bij de uitvoering van de overeenkomst betreft en waarop Sudum redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan twee maanden voortduurt of zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Sudum bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Het aanbod van Sudum vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: een vaste prijs, een uurtarief, een periodiek tarief in het kader van duurovereenkomsten en eventuele bijkomende kosten.
2. Indien en voor zover de prijs en eventuele kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de daadwerkelijk door of namens Sudum gewerkte uren c.q. gemaakte kosten aan de wederpartij doorberekend.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Sudum vermelde en door de wederpartij verschuldigde bedragen exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
4. Sudum is, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, steeds gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling dan wel een voorschot te vorderen. Indien de overeenkomst in verschillende fases wordt uitgevoerd, is Sudum gerechtigd elke fase afzonderlijk te factureren en de uitvoering van een volgende fase op te schorten totdat de betaling van de voorafgaande fase heeft plaatsgevonden.
5. Sudum is nimmer eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij heeft voldaan aan alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Sudum.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de prijs van duurovereenkomsten jaarlijks vooraf of aan het begin van de betreffende looptijd gefactureerd.
7. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Sudum aangewezen wijze, binnen de door Sudum aangezegde of vermelde termijn.
8. Sudum is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend langs elektronische weg aan haar beschikbaar te stellen.
9. De wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument, dwingend in de weg staat.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.

11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

#### **ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Sudum is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door en/of die verband houdt met:
  - onjuistheden of onvolledigheden in de door de wederpartij verstrekte gegevens;
  - iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede;
  - een andere omstandigheid die niet aan Sudum kan worden toegerekend. In dat kader zal Sudum zich ten aanzien van hosting inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze diensten te (doen) realiseren. Sudum kan daaromtrent echter geen garanties bieden.
2. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, is Sudum nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de wederpartij.
3. De wederpartij is zich ervan bewust dat Sudum redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de wederpartij deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de wederpartij voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de dienstverlening van Sudum ook daarin voorziet.
4. Sudum zal zich inspannen om de eventueel bij de dienst gebruikte software up-to-date te houden. Sudum is hierbij echter mogelijk afhankelijk van haar leverancier of de licentiegever. Sudum dan wel haar leverancier of de licentiegever is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar/hun oordeel een correcte dienstverlening niet ten goede komt.
5. De wederpartij vrijwaart en houdt Sudum schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door de wederpartij. Sudum is niet aansprakelijk voor het verliezen door de wederpartij van diens rechten op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
6. Sudum is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de wederpartij door derden.
7. Sudum is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de door Sudum opgeleverde webapplicatie, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging daarvan.
8. Sudum is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de dienstverlening van Sudum afhankelijk is.
9. Sudum is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Sudum is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 11, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Sudum in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vak kennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sudum aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Sudum toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
10. Mocht Sudum aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Sudum te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Sudum hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Sudum ter zake vervalst.
11. De aansprakelijkheid van Sudum is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Sudum betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Sudum nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat onder de gegeven omstandigheden van het geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd krachtens de door Sudum afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Sudum dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan jaar, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over het laatste jaar van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Sudum één jaar.
13. Indien de wederpartij ter uitvoering van de overeenkomst aan Sudum goederen, zoals databestanden, afbeeldingen, video's etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, verklaart de wederpartij dat

geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart zij Sudum in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.

14. De wederpartij vrijwaart Sudum van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Sudum toerekenbaar is. Indien Sudum uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Sudum zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Sudum, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sudum en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

#### **ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHTEN**

1. Sudum dan wel een derde die geldt als maker van het werk, behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die haar volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het eigendom van door of namens Sudum (op)geleverde werken, maar ook van niet volgens specificaties van de wederpartij vervaardigde software, verstrekte ideeën, beelden, concepten, etc. blijft bij de maker rusten. Deze goederen mogen door de wederpartij of haar rechtsopvolger uitsluitend worden gebruikt voor de door partijen bij het aangaan van de overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sudum of de derde-rechthebbende.
2. Het is de wederpartij niet toegestaan om delen van een (op)geleverd werk te gebruiken als onderdeel van een andere productie. Eveneens is het niet toegestaan om een (op)geleverd werk aan te passen dan wel te hermonteren of te herprogrammeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sudum of de derde-rechthebbende.
3. Indien en voor zolang de wederpartij volledig blijft voldoen aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, verkrijgt zij, dan wel haar rechtsopvolger, een licentie tot gebruik van het definitieve werk of de in het kader van de overeenkomst in gebruik gegeven software, voor de doeleinden zoals in de overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het werk c.q. de software waarvoor op het moment van het aangaan van de overeenkomst plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar vóór het sluiten van de overeenkomst aan Sudum bekend te zijn gemaakt. Ter beschikkingstelling en overdracht aan de wederpartij van rechten op andere goederen dan het definitieve werk, waaronder “het ruwe materiaal”, is niet mogelijk.
4. Partijen kunnen naderhand schriftelijk overeenkomen dat de wederpartij rechten van intellectuele eigendom op een (op)geleverde werk afkoopt. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm worden vastgelegd teneinde het voor de wederpartij of haar rechtsopvolger mogelijk te maken om gebruik daarvan buiten de gebruiksdoeleinden als bedoeld in het vorige lid, mogelijk te maken. Licenties die betrekking hebben op het gebruik van muziek vallen buiten deze bepaling. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het regelen van de benodigde muzieklicenties.
5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de wederpartij.
6. Tenzij dit redelijkerwijs niet van de wederpartij kan worden gevergd, is Sudum te allen tijde gerechtigd om haar naam op een werk of de in het kader van de overeenkomst in gebruik gegeven software te vermelden dan wel te laten verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het wederpartij niet toegestaan om het werk c.q. de software zonder vermelding van deze naam te gebruiken.
7. Sudum heeft het recht een werk of delen daarvan openbaar te maken en/of te (doen) vermenigvuldigen ten behoeve van haar eigen promotie op bijvoorbeeld haar website, zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming van de wederpartij is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald. Onder deze bepaling valt tevens “het ruwe materiaal”. Het bedoelde gebruik door Sudum is evenwel slechts mogelijk nadat het werk reeds aan de wederpartij is (op)geleverd.

#### **ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Sudum aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.